

Securitas România

Notificare Privind Confidențialitatea

1. Introducere

Securitas oferă servicii de protecție unei game largi de clienți, din diverse industrii și segmente de clienți. În cadrul activităților sale, Securitas uneori colectează, stochează, divulgă sau prelucrează date cu caracter personal.

Noi, la Securitas, ne angajăm să asigurăm confidențialitatea și siguranța datelor cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor. Această Notificare privind confidențialitatea vă oferă informații generale despre modul în care Securitas gestionează informațiile personale. Notificarea privind confidențialitatea descrie, de asemenea, drepturile dumneavoastră și modul în care le puteți exercita în relația cu Securitas.

Putem modifica periodic prezenta Notificare privind confidențialitatea. Puteți vizualiza sau solicita întotdeauna cea mai recentă versiune accesând această pagină web: [Documentatie GDPR](#) sau scriindu-ne la adresa de email: dpo@securitas.com.ro.

Dacă aveți alte întrebări sau solicitări în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta în orice moment în scris la adresa de email indicată mai sus sau sa ne transmiteți o cerere în acest sens la sediul nostru situat în București, Bd. Expoziției nr. 1C, Clădirea B2, et. 7, sector 1.

2. Principiile Generale de Protecție a Datelor pe care le Respectăm

Securitas apreciază și respectă în mod deosebit confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele cu caracter personal înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită în continuare „**persoană vizată**”).

În cadrul activităților noastre, Securitas urmărește să asigure, în orice moment, că datele cu caracter personal sunt:

- prelucrate în mod legal, echitabil și transparent („**legalitate, echitate și transparență**”);
- colectate în scopuri specifice, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri („**limitarea scopului**”);
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate („**minimizarea datelor**”);
- exacte și, dacă este necesar, rectificate sau actualizate („**exactitate**”);
- păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate numai pentru perioada necesară în scopul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal („**limitarea stocării**”);



- prelucrate într-un mod care să asigure securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale, utilizând măsuri tehnice sau organizatorice adecvate („integritate și confidențialitate”).

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată numai în scopuri legitime specifice (a se vedea titlul 5 de mai jos, „Scopurile prelucrării: De ce prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal”) și atunci când este justificată pe baza unui temei juridic valabil (a se vedea titlul 6 de mai jos, „Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal”).

3. Ce Categoriile de Date Prelucrăm?

Securitas poate fi necesar să colecteze sau să prelucreze următoarele date cu caracter personal:

- numele dumneavoastră
- adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon sau alte detalii de contact;
- preferințele dumneavoastră lingvistice;
- informații despre utilizarea produselor sau serviciilor noastre.

Dacă aplicați pentru un post vacant la Securitas, vi se poate solicita să ne furnizați și următoarele informații:

- CV, scrisoare de intenție și referințe.

În funcție de produsul sau serviciul care vă interesează, vi se poate solicita să ne furnizați și următoarele informații:

- detalii privind contul bancar.

4. Cum Colectăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal?

Atunci când vă furnizăm serviciile sau produsele noastre, putem colecta sau primi datele dumneavoastră prin diferite canale:

- prin formulare scrise;
- prin internet, inclusiv website-ul nostru, chestionare online sau e-mailuri;
- prin contact telefonic;
- prin contact direct.

Putem primi datele dumneavoastră personale direct de la dumneavoastră, de la o altă entitate a Grupului Securitas, de la un partener de afaceri sau din informații disponibile public. Securitas va divulga sau va primi date personale de la terți numai în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați titlul 7 „Cui putem divulga datele dumneavoastră personale?”.

5. Scopurile Prelucrării: De ce Prelucrăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal?

Colectarea și prelucrarea tipurilor de date cu caracter personal enumerate mai sus sunt necesare pentru a ne atinge scopurile legitime specifice în desfășurarea activităților noastre



comerciale. În principal, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- pentru a vă furniza serviciile și produsele noastre de protecție;
- pentru a îmbunătăți serviciile și produsele noastre;
- pentru administrarea clienților, de exemplu pentru a răspunde la solicitările sau întrebările clienților, pentru sondaje de satisfacție a clienților sau pentru gestionarea reclamațiilor referitoare la un anumit produs sau serviciu;
- pentru administrarea furnizorilor;
- pentru administrarea și gestionarea personalului și a intermediarilor;
- pentru gestionarea relațiilor comerciale cu terți;
- în scopuri administrative în cadrul Grupului Securitas;
- pentru scopuri de backup sau arhivare;
- pentru a respecta obligațiile noastre legale față de autorități sau în cadrul procedurilor judiciare; pentru cercetări statistice sau studii de piață;
- în scopuri de marketing (direct);
- pentru combaterea fraudei și a încălcărilor comise de clienți;
- pentru gestionarea litigiilor;
- pentru protecția societății, a propriului sector sau a organizației;
- pentru gestionarea conturilor; pentru aprobarea și gestionarea creditelor;
- pentru o imagine de ansamblu globală asupra clienților;
- pentru servicii de brokeraj/agenție;
- pentru gestionarea asigurărilor personale.

Securitas se angajează să nu prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal într-un mod incompatibil cu scopurile menționate mai sus.

6. Temeiul Juridic pentru Prelucrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Securitas se angajează să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal în mod legal, adică în baza unuia dintre temeiurile juridice valabile, astfel cum se explică mai jos.

Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate în principal atunci când este necesar pentru **executarea contractului** încheiat între dumneavoastră și noi sau pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract.

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate pe baza **consimțământului** dumneavoastră. În acest caz, ne vom asigura întotdeauna că am primit consimțământul dumneavoastră liber, specific, informat și neechivoc.

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate pe baza **intereselor legitime** urmărite de noi, de exemplu, în scopuri administrative sau în scopul cercetării și dezvoltării.

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate deoarece este necesar pentru respectarea unei **obligații legale**.

Datele dumneavoastră personale pot fi prelucrate deoarece este necesar pentru a proteja **interesele vitale** ale unei persoane (de exemplu, în cazul unor accidente sau incidente) sau



deoarece este necesar pentru îndeplinirea unei **sarcini de interes public** sau în exercitarea autorității oficiale care ne-a fost conferită.

7. Cui Putem Divulga Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal?

Vă rugăm să rețineți că Securitas poate divulga datele dumneavoastră personale unei alte entități din cadrul Grupului Securitas, agenților, reprezentanților sau altor intermediari ai noștri, în scopul îndeplinirii unuia dintre obiectivele menționate mai sus (*a se vedea titlul 5 de mai sus, „Scopurile prelucrării: De ce prelucrăm datele dumneavoastră personale”*).

Alți destinatari ai datelor dumneavoastră personale pot include, de asemenea, furnizorii noștri de servicii sau partenerii noștri de afaceri, cum ar fi:

- Furnizori de servicii IT;
- Furnizori de servicii de marketing;
- Furnizori de servicii de resurse umane;
- Furnizori de servicii de gestionare a reclamațiilor;
- Consultanți analitici;
- Furnizori de servicii de stocare a datelor;
- Furnizori de servicii de consultanță;
- Organizații de cercetare și dezvoltare;
- dacă Securitas achiziționează sau vinde o companie sau active ale companiei, Securitas poate divulga datele dumneavoastră personale unui potențial cumpărător sau vânzător al respectivei companii sau active ale companiei;
- dacă Securitas sau o parte substanțială din activele Securitas sunt achiziționate de o terță parte, datele dumneavoastră personale pot fi divulgate respectivei terțe părți cumpărătoare.

În anumite circumstanțe specifice, putem dezvălui datele dumneavoastră personale și autorităților guvernamentale, autorităților publice, organismelor statutare sau de reglementare și organismelor de aplicare a legii, atunci când suntem obligați să facem acest lucru.

Securitas va divulga datele dumneavoastră personale numai părților care oferă garanții suficiente pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră și realizarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată (*a se vedea titlul 10 de mai jos, „Care sunt drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată?”*).

8. Transferul Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal în Afara SEE

Securitas depune întotdeauna eforturi pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul SEE. Cu toate acestea, pentru a atinge unul dintre scopurile menționate mai sus, este posibil ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie transferate în țări din afara Spațiului Economic European (SEE). Securitas va transfera datele dumneavoastră către o terță parte situată în țări din afara SEE numai după o verificare atentă și/sau semnarea unui acord specific, pentru a se asigura că această terță parte:

- oferă garanții adecvate în ceea ce privește nivelul de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- informează în mod corespunzător persoana vizată cu privire la acest lucru;
- asigură aplicabilitatea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoane vizate;
- și vă oferă căi de atac eficiente.



Puteți obține oricând o copie a datelor transferate către aceste terțe părți, la cererea dumneavoastră.

9. Cât Timp Stocăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal?

Securitas se angajează să respecte principiul limitării stocării. Din această perspectivă, nu vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult timp decât este necesar pentru executarea contractului nostru și/sau pentru atingerea unuia dintre celelalte scopuri menționate mai sus (*a se vedea titlul 5 de mai sus, „Scopurile prelucrării: De ce prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal”*).

Vă rugăm să rețineți că Securitas poate fi, de asemenea, obligată legal să stocheze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă minimă de timp, pentru a respecta cerințele legale. Vom efectua verificări periodice pentru a identifica datele cu caracter personal care nu mai servesc niciunui scop, în vederea ștergerii sau anonimizării acestora.

10. Care sunt Drepturile Dumneavoastră în Calitate de Persoană Vizată?

Securitas va depune toate eforturile pentru a asigura respectarea și realizarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată, astfel cum sunt enumerate mai jos.

Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată constau în:

- **Dreptul de acces:** puteți solicita în orice moment accesul la datele dumneavoastră personale. La cerere, vă vom furniza o copie a datelor dumneavoastră personale care fac obiectul prelucrării. Pentru orice copii suplimentare, putem percepe o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative. Dacă solicitați o copie a datelor dumneavoastră prin mijloace electronice și, cu excepția cazului în care se solicită altfel, vă vom furniza toate informațiile relevante într-un format electronic utilizat în mod obișnuit.
- **Dreptul la rectificare:** aveți dreptul să obțineți de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea sau completarea oricăror date personale inexacte sau incomplete care vă privesc.
- **Dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”):** ne puteți solicita să ștergem (o parte din) datele dumneavoastră personale în următoarele situații: o atunci când prelucrarea s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră și ați decis să retrageți acest consimțământ; o atunci când datele dumneavoastră nu mai sunt necesare pentru atingerea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod; o atunci când v-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri de marketing direct; o atunci când v-ați opus prelucrării datelor dumneavoastră (a se vedea „dreptul la opoziție” mai jos) și, în urma verificării, s-a constatat că drepturile, libertățile sau interesele dumneavoastră personale prevalează asupra intereselor noastre legitime; o atunci când datele dumneavoastră cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal (de exemplu, deoarece consimțământul dumneavoastră nu a fost obținut în mod valabil); o atunci când datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie șterse în conformitate cu o obligație legală la care este supusă Securitas.
- **Dreptul la opoziție:** puteți obiecta în orice moment împotriva prelucrării (unei părți din) datele dumneavoastră personale atunci când acestea sunt utilizate în scopuri de profilare sau de marketing direct. De asemenea, puteți obiecta împotriva prelucrării datelor dumneavoastră personale, atunci când această prelucrare se bazează pe interesele noastre legitime. În acest din urmă caz, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu



excepția cazului în care avem motive legitime imperioase pentru a face acest lucru sau deoarece o astfel de prelucrare este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații: o atunci când contestați exactitatea datelor dumneavoastră; o atunci când prelucrarea pare a fi ilegală; o atunci când nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale în scopul prelucrării; sau o în așteptarea verificării dacă motivele noastre legitime prevalează asupra celor ale dumneavoastră în cadrul unei obiecții. În cazul în care vă exercitați dreptul de restricționare a prelucrării, vom avea dreptul să prelucrăm datele dumneavoastră numai cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția stocării.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** la cerere, în anumite cazuri, aveți dreptul să primiți toate datele dumneavoastră cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, pentru a transmite aceste date către o altă entitate. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, ne puteți solicita, de asemenea, să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct către această altă entitate. Dreptul dumneavoastră la portabilitate nu trebuie însă să afecteze în mod negativ drepturile și libertățile altor persoane.
- **Dreptul de a vă retrage consimțământul:** atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți în orice moment libertatea de a vă retrage consimțământul.

Când ne contactați pentru a exercita unul dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să atașați o copie a cărții dumneavoastră de identitate, astfel încât să putem verifica dacă solicitarea provine într-adevăr de la dumneavoastră.

În cazul unor probleme legate de datele dumneavoastră personale sau alte aspecte legate de confidențialitate, puteți depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** (B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 București, România, anspdcp@dataprotection.ro).

11. Cum Asigurăm Securitatea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal?

Securitas acordă o mare importanță securității datelor dumneavoastră. Noi, la Securitas, luăm toate măsurile administrative, tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră personale și pentru a le proteja împotriva accesului neautorizat sau accidental, pierderii, utilizării abuzive, divulgării, modificării sau distrugerii. Înainte de a divulga datele dumneavoastră personale către o terță parte, ne vom asigura întotdeauna că această terță parte oferă un nivel adecvat de securitate.

Vă încurajăm să consultați și să verificați periodic website-ul nostru pentru eventualele actualizări ale prezentei Notificări privind confidențialitatea. Dacă doriți o copie a acestei Notificări privind confidențialitatea, vă rugăm să ne contactați la adresa de email dpo@securitas.com.ro sau să ne transmiteți o cerere în acest sens la sediul nostru situat în București, Bd. Expoziției nr. 1C, Clădirea B2, et. 7, sector 1.

Această Notificare privind confidențialitatea a fost actualizată ultima dată la: 01.07.2026.